

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт	торговли и сферы услуг
Шифр и наименование направления подготовки	19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания
Шифр и наименование образовательной программы	19.04.04.01 Новые пищевые продукты для рационального и сбалансированного питания

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

Н.Н. Попова, директор завода собственного производства ООО «ТС Командор»;

Члены комиссии:

И.Ю. Шмакова, заместитель директора ООО «Такмак SPA отель»;

Н.И. Воронкина, ведущий специалист по стандартизации отдела стандартизации и оценки соответствия ФБУ;

Ю.Ю. Сулова, эксперт Рособнадзора, д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой торгового дела и маркетинга;

О.Н. Есина, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга;

И.В. Кротова, д-р пед. наук, доцент, зав. кафедрой товароведения и экспертизы товаров;

Е.В. Белоногова, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга.

Сроки проведения ВНОКО 01.10.2022-01.04.2023.

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

8 обучающихся, что составило 61,5 % от количества обучающихся по ОП ВО;

12 преподавателей, что составило 70,6 % от преподавателей, реализующих ОП ВО;

5 сотрудников, что составило 83,3 % от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Сумма средних баллов	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	16,6	83,0	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	26,3	87,5	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	12,5	83,5	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	17,3	86,4	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	23,5	78,2	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,7	91,3	полная удовлетворенность
Преподаватели			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	21,5	85,9	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	30,0	85,6	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	17,1	85,6	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	22,4	69,8	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,7	91,1	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	18,4	73,5	частичная удовлетворенность


Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	14,8	73,8	частичная удовлетворенность
Сотрудники			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	22,8	76,1	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,5	90,0	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	17,1	68,2	частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	14,5	72,4	частичная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации

Обратить внимание на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно, без замечаний.

Председатель Комиссии ВНОКО


(подпись)

Н.Н. Попова

Дата 01.04.2023